

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

VƯƠNG TUẤN HÙNG

PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC TẠI
TRUNG TÂM NƯỚC SINH HOẠT VÀ VỆ SINH MÔI TRƯỜNG
NÔNG THÔN TỈNH THÁI NGUYÊN

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Chuyên ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN, NĂM 2017

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

VƯƠNG TUẤN HÙNG

**PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC TẠI
TRUNG TÂM NƯỚC SINH HOẠT VÀ VỆ SINH MÔI TRƯỜNG
NÔNG THÔN TỈNH THÁI NGUYÊN**

**Chuyên ngành: Quản lý Kinh tế
Mã số: 60.34.04.10**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. NGUYỄN CAO THỊNH

THÁI NGUYÊN, NĂM 2017

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu độc lập của riêng tôi. Các số liệu và kết quả nêu trong luận văn là trung thực và chưa từng được công bố trong bất kỳ công trình nào khác. Các số liệu trích dẫn trong quá trình nghiên cứu đều có nguồn gốc rõ ràng.

Tác giả luận văn

Vương Tuấn Hùng

LỜI CẢM ƠN

Qua quá trình nghiên cứu làm luận văn, tôi đã nhận được sự giúp đỡ, ủng hộ của cô giáo hướng dẫn, các anh, chị, đồng nghiệp, bạn bè và gia đình tôi đã tạo điều kiện để tôi có thể hoàn thiện luận văn này.

Trước tiên, tôi xin chân thành cảm ơn TS. Nguyễn Cao Thịnh, thầy giáo hướng dẫn luận văn cho tôi, thầy đã giúp tôi có phương pháp nghiên cứu đúng đắn, nhìn nhận vấn đề một cách khoa học, logic, qua đó đã giúp cho đề tài của tôi có ý nghĩa thực tiễn và có tính khả thi.

Tiếp theo, tôi xin chân thành cảm ơn Ban Lãnh đạo Trung tâm nước sinh hoạt và vệ sinh môi trường nông thôn tỉnh Thái Nguyên, Khách hàng và các đồng nghiệp... đã giúp tôi nắm bắt được thực trạng, cũng như những vướng mắc và đề xuất trong công tác phát triển nguồn nhân lực tại Trung tâm.

Cuối cùng, tôi xin chân thành cảm ơn lãnh đạo, các đồng nghiệp, bạn bè và gia đình đã góp ý và tạo điều kiện cho tôi để tôi có thể hoàn thành luận văn này.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

Thái Nguyên, tháng 5 năm 2017

Tác giả luận văn

Vương Tuấn Hùng

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	viii
DANH MỤC CÁC HÌNH, SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ.....	x
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	4
4. Một số đóng góp chủ yếu của luận văn.....	4
5. Kết cấu của luận văn	5
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC CỦA TRUNG TÂM NƯỚC SINH HOẠT VÀ VỆ SINH MÔI TRƯỜNG NÔNG THÔN	6
1.1. Cơ sở lý luận về nguồn nhân lực, phát triển nguồn nhân lực	6
1.1.1. Khái niệm nguồn nhân lực, phát triển nguồn nhân lực	6
1.1.2. Mục tiêu, vai trò và đặc điểm nguồn nhân lực.....	9
1.1.3. Nội dung của phát triển nguồn nhân lực	14
1.1.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến phát triển nguồn nhân lực.....	23
1.2. Thực tiễn phát triển nguồn nhân lực của một số doanh nghiệp và bài học kinh nghiệm.....	27
1.2.1. Kinh nghiệm của một số nước trên thế giới.....	27
1.2.2. Kinh nghiệm phát triển ở Việt Nam công tác quản lý và sử dụng cán bộ, công chức tại Việt Nam.....	30
1.2.3. Bài học kinh nghiệm cho trung tâm nước sinh hoạt và vệ sinh môi trường nông thôn tỉnh Thái Nguyên	32

Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	35
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	35
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	35
2.2.1. Phương pháp tiếp cận.....	35
2.2.2. Phương pháp thu thập thông tin, số liệu	35
2.2.3. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	37
2.2.4. Phương pháp phân tích thông tin	37
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu Phát triển nguồn nhân lực	42
2.3.1. Các chỉ tiêu liên quan đến nguồn nhân lực	42
2.3.2. Chỉ tiêu đánh giá các hoạt động phát triển nguồn nhân lực.....	42
Chương 3. THỰC TRẠNG NGUỒN NHÂN LỰC VÀ HOẠT ĐỘNG PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC TẠI TRUNG TÂM NƯỚC SINH HOẠT VÀ VỆ SINH MÔI TRƯỜNG NÔNG THÔN TỈNH THÁI NGUYÊN	44
3.1. Khái quát thông tin về Trung tâm nước sinh hoạt và vệ sinh môi trường nông thôn tỉnh Thái Nguyên	44
3.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển Trung tâm.....	44
3.1.2. Chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu bộ máy tổ chức của Trung tâm.....	45
3.1.3. Sự cần thiết của Trung tâm nước sinh hoạt và vệ sinh môi trường nông thôn.....	51
3.1.4. Chức năng, nhiệm vụ	52
3.1.5. Một số chỉ tiêu về kết quả hoạt động	53
3.2. Thực trạng nguồn nhân lực tại Trung tâm nước sinh hoạt và vệ sinh môi trường nông thôn Tỉnh Thái Nguyên	55
3.2.1. Số lượng và cơ cấu nguồn nhân lực	55
3.2.2. Chất lượng nguồn nhân lực	59
3.3. Thực trạng các hoạt động phát triển nguồn nhân lực tại Trung tâm nước sinh hoạt và vệ sinh môi trường nông thôn Tỉnh Thái Nguyên	67
3.3.1. Công tác hoạch định, xây dựng chiến lược nguồn nhân lực	67
3.3.2. Công tác tuyển dụng nguồn nhân lực.....	69
3.3.3. Công tác đào tạo, bồi dưỡng phát triển nguồn nhân lực	73
3.3.4. Công tác bố trí và sử dụng nguồn nhân lực sau đào tạo	81
3.2.5. Công tác quy hoạch, bổ nhiệm, luân chuyển cán bộ quản lý.....	83

3.2.6. Chế độ ưu tiên, đãi ngộ đối với nguồn nhân lực trong Trung tâm.....	84
3.4. Phân tích các nhân tố ảnh hưởng đến phát triển nguồn nhân lực tại trung tâm nước sinh hoạt và vệ sinh môi trường nông thôn Tỉnh Thái Nguyên	85
3.4.1. Kiểm định độ tin cậy	89
3.4.2. Phân tích nhân tố.....	91
3.4.3. Phân tích hồi quy đa bội.....	93
3.5. Những vấn đề đặt ra cần quan tâm giải quyết nhằm triển nguồn nhân lực tại Trung tâm nước sinh hoạt và vệ sinh môi trường nông thôn Tỉnh Thái Nguyên ...	96
Chương 4. MỘT SỐ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU NHẪM PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC CỦA TRUNG TÂM NƯỚC SINH HOẠT VÀ VỆ SINH MÔI TRƯỜNG NÔNG THÔN TỈNH THÁI NGUYÊN.....	99
4.1. Định hướng và mục tiêu phát triển nguồn nhân lực của Trung tâm nước sinh hoạt và vệ sinh môi trường nông thôn tỉnh Thái Nguyên	99
4.1.1. Định hướng phát triển	99
4.1.2. Mục tiêu phát triển	100
4.2. Giải pháp phát triển nguồn nhân lực tại Trung tâm nước sinh hoạt và vệ sinh môi trường nông thôn Tỉnh Thái Nguyên	100
4.2.1. Nâng cao nhận thức về vai trò của phát triển nguồn nhân lực.....	100
4.2.2. Xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện chiến lược phát triển nguồn nhân lực của Trung tâm đến năm 2020 và những năm tiếp theo	102
4.2.3. Hoàn thiện và tổ chức thực hiện có hiệu quả các cơ chế, chính sách, quy định liên quan đến công tác cán bộ	104
4.2.4. Hoàn thiện hoạt động quản lý, đào tạo phát triển nguồn nhân lực	110
4.2.5. Đảm bảo điều kiện cơ sở vật chất, trang thiết bị và xây dựng văn hóa doanh nghiệp của Trung tâm.....	113
4.3. Một số kiến nghị.....	118
4.3.1. Đối với Nhà nước.....	118
4.3.2. Kiến nghị đối với Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh Thái Nguyên.....	119
4.3.3. Đối với Trung tâm nước sinh hoạt và vệ sinh môi trường nông thôn tỉnh Thái Nguyên.....	120
KẾT LUẬN.....	121

TÀI LIỆU THAM KHẢO	124
PHỤ LỤC.....	126

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

CB - CNV	:	Cán bộ - Công nhân viên
CTMTQG	:	Chương trình mục tiêu quốc gia
FDI	:	Đầu tư trực tiếp nước ngoài
HSHTCT	:	Hệ số hoàn thành công tác
LCB	:	Lương làm căn cứ tính bảo hiểm
NS&VSMTNT	:	Nước sạch và vệ sinh môi trường nông thôn
PCCV	:	Phụ cấp chức vụ
PCĐH	:	Phụ cấp độc hại
PCK	:	Phụ cấp khác như: đi lại, di chuyển, liên lạc...
PCKV	:	Phụ cấp khu vực
PCLĐ	:	Phụ cấp lao động
PCTN	:	Phụ cấp trách nhiệm
PTNT	:	Phát triển nông thôn
TTN	:	Tổng thu nhập
UBND	:	Ủy ban nhân dân
XDCT	:	Xây dựng công trình

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1.	Tỷ lệ mẫu điều tra cán bộ, công nhân viên Trung tâm.....	36
Bảng 2.2.	Mô tả tên biến sử dụng trong mô hình	40
Bảng 3.1.	Thành tích của trung tâm nước sinh hoạt và vệ sinh môi trường nông thôn Tỉnh Thái Nguyên	44
Bảng 3.2.	Số lượng và cơ cấu nguồn nhân lực theo đơn vị hành chính của Trung tâm nước sinh hoạt và vệ sinh môi trường nông thôn Tỉnh Thái Nguyên qua 3 năm 2014 - 2016.....	55
Bảng 3.3.	Nguồn nhân lực của Trung tâm chia theo nhóm tuổi.....	58
Bảng 3.4.	Trình độ đào tạo của nguồn nhân lực của Trung tâm nước sinh hoạt và vệ sinh môi trường nông thôn tỉnh Thái Nguyên qua 3 năm 2014 - 2016.....	60
Bảng 3.5.	Trình độ đào tạo của nguồn nhân lực làm việc tại các phòng hành chính	61
Bảng 3.6.	Trình độ đào tạo của nguồn nhân lực làm việc tại các tổ sản xuất của Trung tâm năm 2016.....	62
Bảng 3.7:	Trình độ chuyên môn của nguồn nhân lực Trung tâm qua 3 năm 2014 - 2016.....	63
Bảng 3.8.	Trình độ nghiệp vụ quản lý nhà nước và lý luận chính trị của nguồn nhân lực tại Trung tâm năm 2016	64
Bảng 3.9.	Trình độ tin học, ngoại ngữ của nguồn nhân lực Trung tâm năm 2016	65
Bảng 3.10.	Khảo sát mức độ hài lòng của nguồn nhân lực Trung tâm đối với công việc năm 2016.....	66
Bảng 3.11.	Kết quả tuyển dụng của Trung tâm giai đoạn 2014 - 2016.....	71
Bảng 3.12.	Khóa học dành cho Cán bộ lãnh đạo.....	75
Bảng 3.13.	Khóa học dành cho Cán bộ nhân lực.....	75
Bảng 3.14.	Khóa học năng lực làm việc cá nhân dành cho nhân viên	76
Bảng 3.15.	Bảng đánh giá hiệu quả đào tạo	76
Bảng 3.16.	Số người được đào tạo năm 2015 - 2016	78